



JOSÉ DE MELLO · SAÚDE

Manual – Armazéns avançados

Introdução	3
Manutenção e criação dos armazéns avançados	3
Parametrização de Armazéns com SAP	5
Associação Armazéns Avançados aos Serviços.....	6
Associação dos utilizadores aos armazéns	8
Parametrização dos serviços com prescrição e armazém avançado	9
Parametrização dos produtos.....	10
Reposição por Níveis.....	16
Níveis de produtos por Serviços	17
Níveis de produtos por Armazém	22
Gestão de Requisições	23
Satisfação de pedidos	24
Registo de Consumos de produtos Internamento.....	26
Anulação dos consumos no serviço com armazém avançado	29
Arranque armazém avançado.....	34
Transferência diretas entre armazéns	35
Check-list Arranque Armazém Avançado	35

Introdução

Este documento descreve o processo de implementação dos armazéns avançados:

- Bloco, **sem existir na Unidade o módulo do Tátil-Glantt implementado.**
- Internamento com Registo da Terapêutica (Plano de Trabalho) implementado.

Manutenção e criação dos armazéns avançados

Opção do Menu – Gestão de Sistemas -> Gestão Stocks -> Armazéns

(Sugestão de Manutenção: [Farmácia](#))

Este ecrã (Fig. 1) tem por objetivo a manutenção e criação dos Armazéns, no qual aparecem todos os armazéns criados com as diferentes parametrizações.

Armazém	Descrição	Abrevi.	Central?	Avanç.?	CD?	S/T. Dir.?	Amb.?	Med. Espec	Empr.?	Consig.?	Cito.?	Activo?
1	Farmácia	FARM	☒	☐	☐	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☒
ACIP	Arm. Cuidados Intermedios Poli	ACIP	☐	☒	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☒
AIG	Armazém Internamento Geral	AIG	☐	☒	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☒
AIH	Armazém Lab. Imuno-Hemoterapia	AIH	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
APC	Armazém Lab. Patologia Clínica	APC	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
AUG1	Armazém Urgência Geral 1	AUG1	☐	☒	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☒
AUG2	Armazém Urgência Geral 2	AUG2	☐	☒	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☒
AUGST	Armazém Urg. Sala Tratamentos	AUGST	☐	☒	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Ordenação para pedidos pré-definidos/stocks ideais:
☐ Ordem de Introdução ☐ Designação ☐ Código ☐ Local no Serviço

Serviço/Local: Consumos para Doentes? ☒ Existências Influenciam PM? ☒
 Empresa ID: CLI Fecho por Mês por Armazém? ☐
 Mov. por Lote por Def.: Recebe Pedidos? ☐
 Validação nos forms? Faz Pedidos? ☒
 Criação do armazém na ficha do produto? Gera Ped. Auto.? ☐
 Associação do armazém ao local de entrega: Acessos Excepcionais para Transferências? ☐

Parametrização Forms/Armazém

Form	Descrição	Estado
		☐
		☐
		☐
		☐

Parametrização Aplicação/Armazém

Empresa	Aplicação
CLI	PE_WEB *DEV*. Enfermagem (WEB 11)
CLI	PLH *DEV*. HS-SGCIM - Farmácia/Logística Hospi

Fig. 1 - Ecrã Manutenção de Armazéns

Para criar novas linhas efetuar F6 e inserir o código do armazém e a descrição (Fig. 2).

GHPH1100 - Manutenção de Armazéns

Armazém	Descrição	Abrevi.	Central?	Avanç.?	CD?	S/T. Dir.?	Amb.?	Med. Espec.	Empr.?	Consig.?	Cito.?	Activo?
AUG1	Armazém Urgência Geral 1	AUG1	☐	☒	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☒
			☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Ordenação para pedidos pré-definidos/stocks ideais:

☐ Ordem de Introdução
 ☐ Designação
 ☐ Código
 ☐ Local no Serviço

Serviço\Local:
 Consumos para Doentes? ☒
 Existências Influenciam PM? ☒

Empresa ID:
 Fecho por Mês por Armazém?

Mov. por Lote por Def.?
 Recebe Pedidos? ☐

Validação nos forms?
 Faz Pedidos? ☒

Criação do armazém na ficha do produto?
 Gera Ped. Auto.? ☐

Associação do armazém ao local de entrega:
 Acessos Excepcionais para Transferências? ☐

Parametrização Forms/Armazém

Form	Descrição	Estado
		☐
		☐
		☐
		☐

Parametrização Aplicação/Armazém

Empresa	Aplicação
CLI	PE_WEB *DEV*. Enfermagem (WEB 11)
CLI	PLH *DEV*.HS-SGCIM - Farmácia\Logística Hosp

Fig. 2 - Ecrã de parametrização de armazéns

Para definir o Armazém avançado é preciso:

- Ativar a Opção **Avanç.?**.
- Preencher o campo **Serviço\Local** com o Código do Serviço referente ao armazém avançado. *Se o armazém é utilizado por vários serviços este campo não deve estar preenchido.*
- Ativar as opções **Consumos para Doentes**, **Existências influenciam PM** e **Faz Pedidos**.
- Criação do armazém na ficha do produto? *Para os armazéns avançados esta parametrização deve estar com **Não Cria**, caso contrário todos os produtos que são importados de SAP ficam disponíveis nos armazéns avançados).*
- Ter atenção à opção **Mov. Por Lote por Def.?**.
 - ✓ **Na criação de um novo artigo**
 - Após a criação de um novo artigo são criadas todas as linhas referentes aos armazéns existentes na tabela de configuração sendo assumido o tipo de movimentação por defeito referente ao lote presente na configuração base do armazém. Sugestão ficar como Mov. Lote Facultativa.

Associação Armazéns Avançados aos Serviços

Opção do Menu – Gestão de Sistemas -> Gestão de Stocks -> Armazéns

(Sugestão de Manutenção: Farmácia)



Para associar os serviços aos armazéns clicar no botão e aceder ao ecrã Armazéns/Serviço (Fig. 4)

Escolher os serviços e os armazéns a associar.

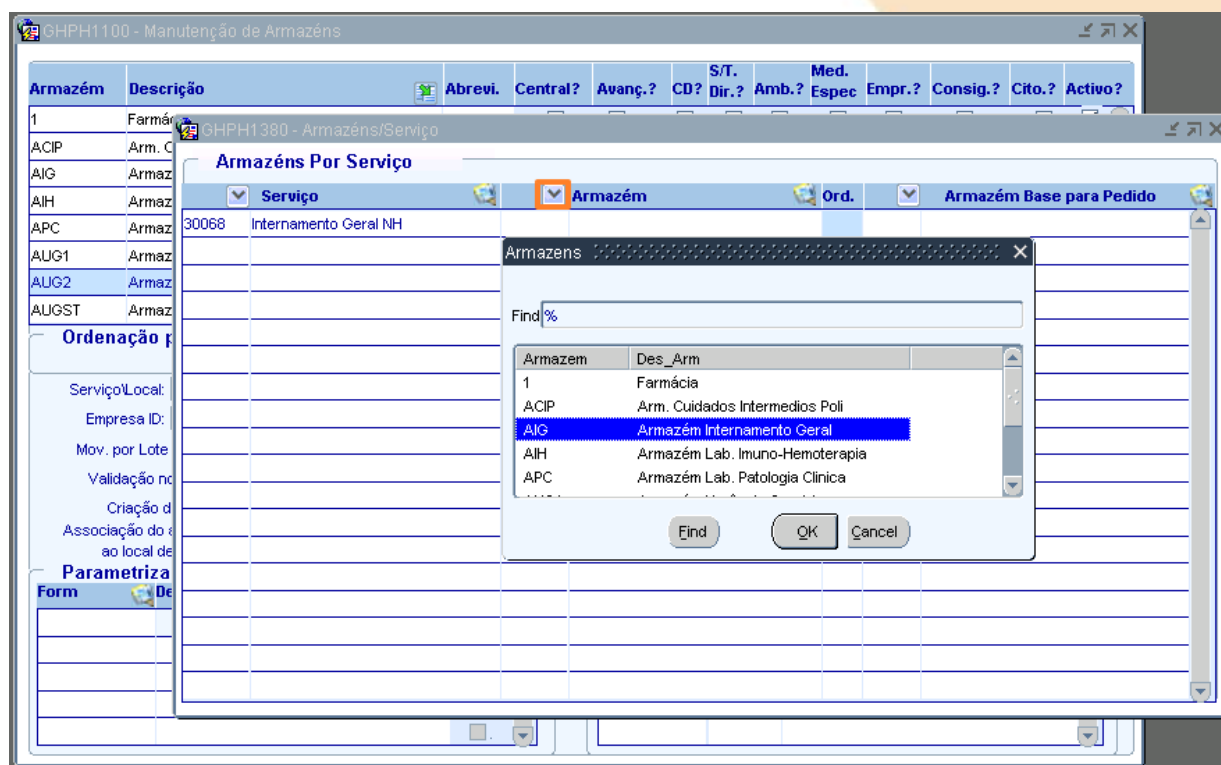


Fig. 4 - Ecrã de associação Serviço/Armazéns

Para associar mais de um armazém ao mesmo serviço, selecionar os armazéns pretendidos e ordená-los para o mesmo serviço. (Fig. 5)

Serviço	Armazém	Ord.	Armazém Base para Pedido
30068 Internamento Geral NH	AUG	1	Farmácia
30068 Internamento Geral NH	AUG1	2	Farmácia
30068 Internamento Geral NH	AUG2	3	Farmácia
30068 Internamento Geral NH	AUGST	4	Farmácia
10011 Urgência Geral NH	AUG	1	Farmácia
10011 Urgência Geral NH	AUG1	2	Farmácia
10011 Urgência Geral NH	AUG2	3	Farmácia
10011 Urgência Geral NH	AUGST	4	Farmácia

Fig. 5 - Ecrã de parametrizações Armazém/Serviço (armazéns associados ao serviço com ordem e armazém base associado)

O Armazém Base para Pedido tem que ser o armazém que vai fazer a manutenção destes armazéns, neste caso é o armazém Farmácia.

Esta parametrização é essencial para a reposição de stock por níveis no serviço. O movimento deixa de ser um consumo ao serviço e passa a ser feito uma transferência entre o armazém central e o armazém avançado do serviço.

Associação dos utilizadores aos armazéns

Opção do Menu – Gestão de Sistemas -> Utilizadores -> Permissões de Utilizadores

(Sugestão de Manutenção: DSI-Parametrizações)

Este ecrã utiliza-se para parametrizar as permissões dos utilizadores, neste caso é preciso associar os utilizadores aos serviços e aos armazéns onde se pode fazer movimentações. Para isso, procurar o utilizador, preencher os serviços e os armazéns permitidos. No caso de querer que o utilizador apenas tenha acesso aos serviços é preciso ativar a **flag “Validar serviços?”** e para limitar os armazéns apenas aos permitidos é preciso ativar **flag “Validar armazéns?”** (Fig. 6) Sem estas **flag** activas não serão validados nem os serviços nem os armazéns inseridos em permitidos e os usuarios tendram acceso a todos.

Fig. 6 - Ecrã permissões dos utilizadores (associação aos armazéns de consumo)

Pode-se acrescentar utilizadores aos armazéns também através da Manutenção dos Armazéns (Fig. 7). Mas é importante garantirmos que os utilizadores dos serviços estão com parametrizados com as flags ativas de “Validar Serviço” e “Validar Armazéns”.

Fig. 7 - Ecrã manutenção de armazéns (Utilizadores/ Armazém)

Parametrização dos serviços com prescrição e armazém avançado

Opção do Menu – Gestão de Sistema -> farmácia específicos -> prescrição -> serviços com prescrição on-line.

(Sugestão de Manutenção: DSI)

Selecionar o serviço/ tipo de prescrição que pretende parametrizar o armazém avançado.

Escolher o Tipo de Prescrição I – Internamento.

- Ativar a opção Gera Consumo;
- Ativar a opção Faz abate Stock;
- Escolher o Tipo de Documento do consumo: CM;
- Definir o armazém avançado.

Parametrização dos produtos

Opção do Menu – Gestão de Produtos -> Manutenção de produtos -> Produtos Farmacêuticos

(Sugestão de Manutenção: Farmácia)

Este ecrã apresenta várias parametrizações importantes dos produtos farmacêuticos necessárias para o correto funcionamento da aplicação e neste caso dos armazéns avançados (Fig. 8)

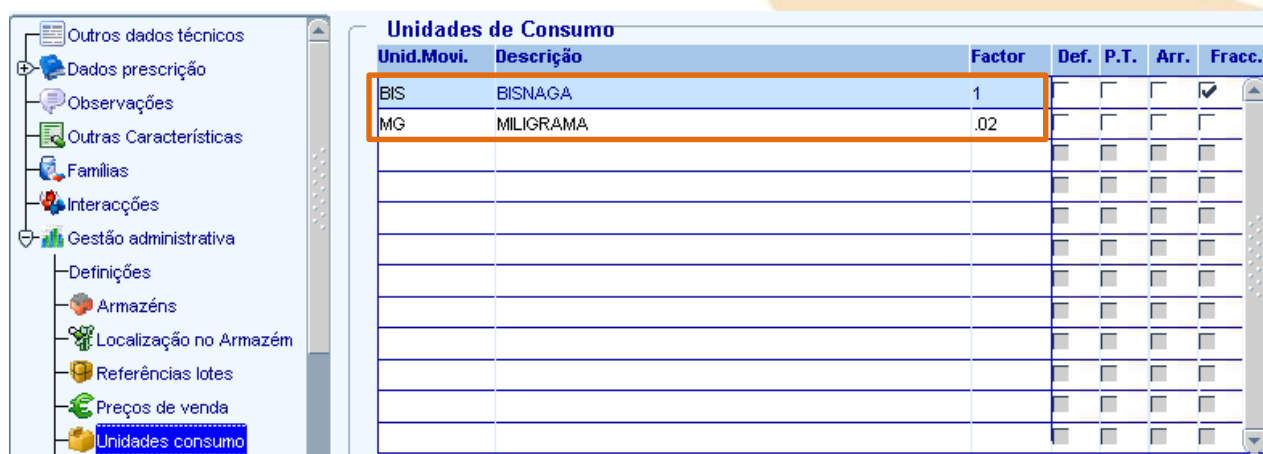
Fig. 8 - Ecrã de parametrização dos produtos farmacêuticos

Parametrizar a Forma de apresentação do produto, pois é nesta unidade que serão registados os consumos.

É importante também preencher os campos “Dosagem” e “Capacidade” e após inserir estes dados, o campo “Concentração” é preenchido automaticamente (dados necessários para a correta conversão das unidades de medida)

Fig. 9 - Ecrã parametrização de produtos farmacêutico (Dados técnicos)

Parametrizar as unidades de consumo (Fig. 10), no menu da esquerda – Gestão administrativa -> Unidades de consumo. Inserir os fatores de conversão adequados, sempre tem que estar preenchido um mínimo correspondente a forma de apresentação do medicamento pois este é fundamental para a correta movimentação dos produtos no registo de consumos.



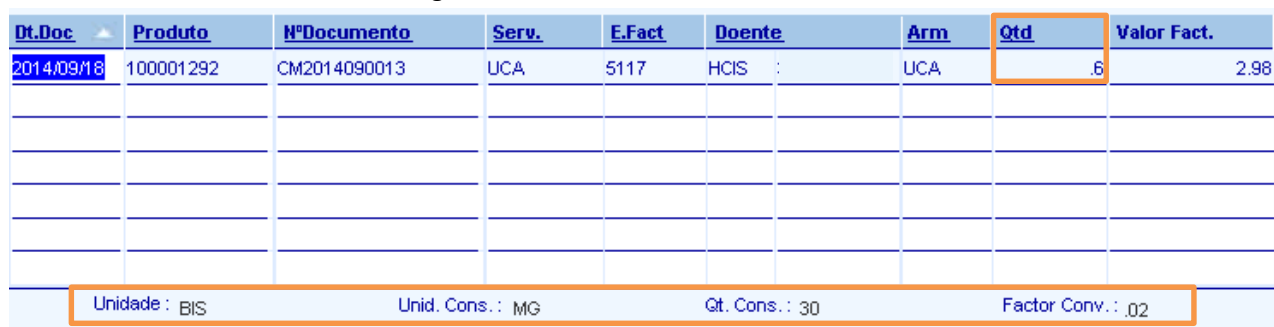
Unid.Movi.	Descrição	Factor	Def.	P.T.	Arr.	Fracc.
BIS	BISNAGA	1	☐	☐	☐	☒
MG	MILIGRAMA	.02	☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐

Fig. 10 - Ecrã de parametrização de unidades de consumo

Ao fazer o registo de consumos do produto pode-se alterar a unidade de medida e o sistema irá calcular a quantidade na unidade de movimentação do produto.

Exemplo:

Unidade de Movimentação **bisnaga**
 Unidade de conversão **mg**
 Consumido **30 mg**
 Abate de stock/ faturado **0,6 bisnagas**



Dt.Doc	Produto	NºDocumento	Serv.	E.Fact	Doente	Arm	Qtd	Valor Fact.
2014/09/18	100001292	CM2014090013	UCA	5117	HCIS	UCA	.6	2.98

Unidade : BIS Unid. Cons. : MG Qt. Cons. : 30 Factor Conv. : .02

Fig. 11 - Ecrã de registo de consumo

Parametrizar as unidades de medida da dose com o fator de conversão correspondente (Fig. 62) é importante inserir as unidades de medidas mais utilizadas pelos médicos na prescrição, para o farmacêutico proceder a dispensa correta dos produtos na saída de unidose e o enfermeiro registar a quantidade a administrar/consumo efetivamente segundo a prescrição. Só com estas parametrizações é que aplicação faz os cálculos corretamente.

Conversão da Unidade de Dose para outras Unidades

Unidade	Factor Conv.	Resultado da Conversão	Volume?	
AMP	AMPOLA	.001	y (AMP) = .001 * x (MG)	☐
MG	MILIGRAMA	1	y (MG) = 1 * x (MG)	☒

Fig. 62 - Ecrã parametrização de produtos farmacêuticos (Conversão da Unidade de Dose para outras Unidades)

Dados prescrição

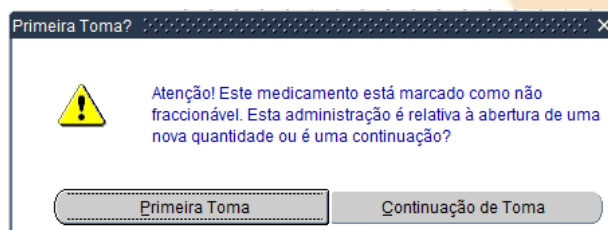
A caracterização dos **produtos em fracionáveis** ou **não fracionáveis** encontra-se no menu Esta parametrização é fundamental para a aplicação calcular as quantidades certas na saída de unidose e nos consumos no âmbito da administração ao doente. Existindo três tipos: “fracionável”, “não fracionável por dia” (Fig. 13) e “não fracionável por toma” (Fig. 14):

- Produto fracionável no caso de medicamentos que podem ser distribuídos por frações $\frac{1}{2}$, $\frac{1}{4}$...
- Produto não fracionável por dia ou multidoses, no caso de produtos que tenham a estabilidade adequada para ter esta parametrização, vai afetar diretamente a **saída unidose** e a **administração**.

Fig. 73 - Parametrização medicamento não fracionável por dia

Se é prescrito, por exemplo, meia dose do produto com uma frequência de três vezes ao dia:

- Na **saída de unidose**, a Farmácia manda para a **mesmo dia (24h) duas quantidades do produto** sendo estes divididos desta forma: $\frac{1}{2}$ produto para 1ª toma, $\frac{1}{2}$ produto para a 2ª toma e $\frac{1}{2}$ produto para 3ª toma.
- Na **administração** o enfermeiro deverá ter em conta que a aplicação identifica estes produtos não fracionáveis por dia ou multidose e aparecerá a mensagem a seguir, sempre que a flag Com Stock estiver selecionada:



Onde o enfermeiro tem que escolher se é a primeira toma (abate *Stock 1 Unidade*) ou continuação de toma (não abate stock).

- Produto não fracionável por toma, no mesmo exemplo anterior, se é prescrito meia dose do produto três vezes ao dia.

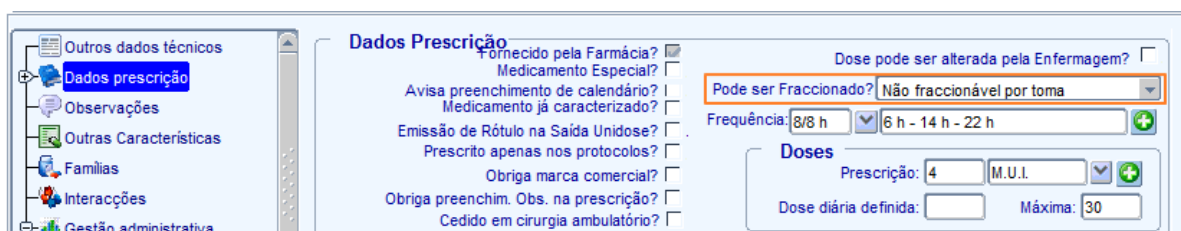


Fig. 14 - Parametrização medicamento não fracionável por toma

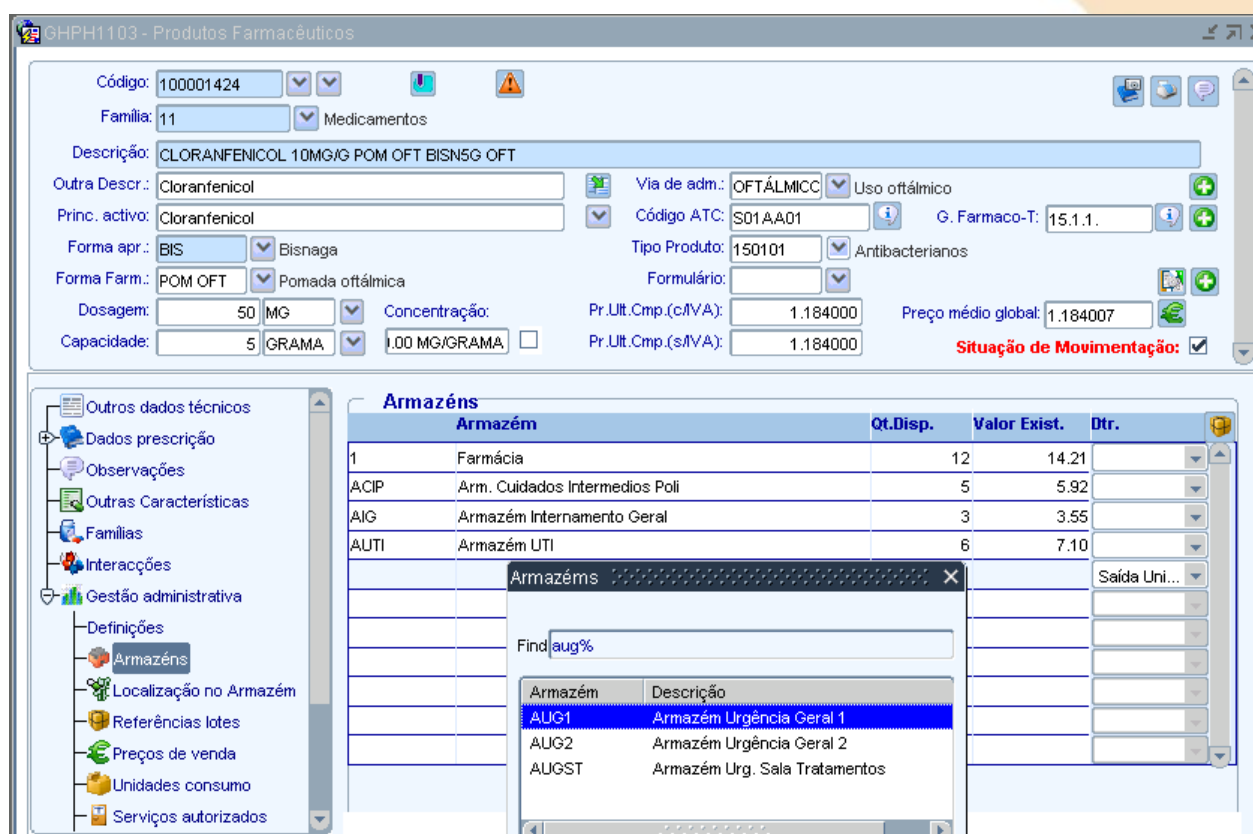
- Na **saída de unidose**, a farmácia manda para o **mesmo dia três quantidades do produto** sendo estes divididos desta forma: 1 unidade de consumo para 1ª toma, 1 unidade de consumo para a 2ª toma e 1 unidade para 3ª toma.
- Na **administração** a quantidade a consumir (a abater no *stock*) por cada toma corresponderá a uma unidade da forma de apresentação parametrizada na ficha de produto, sempre que a flag Com Stock estiver selecionada.

Para associar os produtos aos armazéns, no menu da esquerda clicar em  Armazéns, de seguida, aparece o ecrã para inserir os armazéns a associar ao produto (Fig. 15). Isto é necessário para ser possível movimentar estes produtos nos armazéns pelos utilizadores associados.

Apenas os produtos associados aos respetivos armazéns avançados aparecem na lista de valores do utilizador para registo do consumo.

Notas Importantes:

- Uma vez que será necessário fazer “transferência das existências iniciais” para o armazém avançado, o sistema automaticamente faz a associação do armazém a estes produtos.
- Quando um produto deixa de fazer parte do stock do armazém avançado é necessário apagar a associação do Armazém avançado – na ficha do Produto. Desta forma o produto não aparece no Registo de consumos com abate de stock (serviço ou doente). Este passo é importante quando **não** utilizam movimentos pendentes.



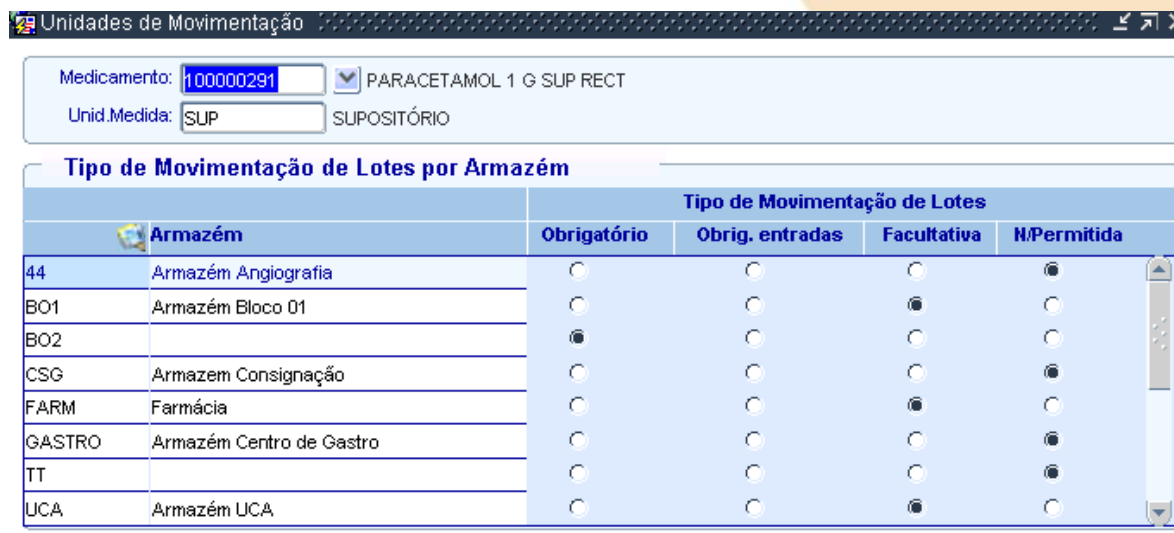
Armazém	Qt.Disp.	Valor Exist.	Dtr.
1 Farmácia	12	14.21	
ACIP Arm. Cuidados Intermedios Poli	5	5.92	
AIG Armazém Internamento Geral	3	3.55	
AUTI Armazém UTI	6	7.10	

Armazém	Descrição
AUG1	Armazém Urgência Geral 1
AUG2	Armazém Urgência Geral 2
AUGST	Armazém Urg. Sala Tratamentos

Fig. 15 - Ecrã de parametrização de produtos farmacêuticos (Armazéns)

Para associar a obrigatoriedade do lote de um produto por armazém, no menu da esquerda clicar em **Definições**, de seguida, aparece o ecrã de **Definições** com várias opções. Clicar no botão **Movimentação por lote:**  **Controlo por Armazém** para indicar como deve ser movimentado o produto no respetivo armazém (Fig. 16).

Caso pretenda-se alterar o tipo de movimentação deverá ser feita antes de existirem movimentos no respetivo armazém. Se já existirem movimentos é necessário contactar o Suporte Glintt.



Unidades de Movimentação

Medicamento: PARACETAMOL 1 G SUP RECT
 Unid.Medida: SUPOSITÓRIO

Tipo de Movimentação de Lotes por Armazém

Armazém	Tipo de Movimentação de Lotes			
	Obrigatório	Obrig. entradas	Facultativa	N/Permitida
44 Armazém Angiografia	☐	☐	☐	☒
BO1 Armazém Bloco 01	☐	☐	☒	☐
BO2	☒	☐	☐	☐
CSG Armazem Consignação	☐	☐	☐	☒
FARM Farmácia	☐	☐	☒	☐
GASTRO Armazém Centro de Gastro	☐	☐	☐	☒
TT	☐	☐	☐	☒
UCA Armazém UCA	☐	☐	☒	☐

Fig. 16 - Ecrã de Movimentação de Lotes por Armazém

Reposição por Níveis

Este esquema apresenta os diversos movimentos no serviço e na farmácia, assim como os registos de consumo.

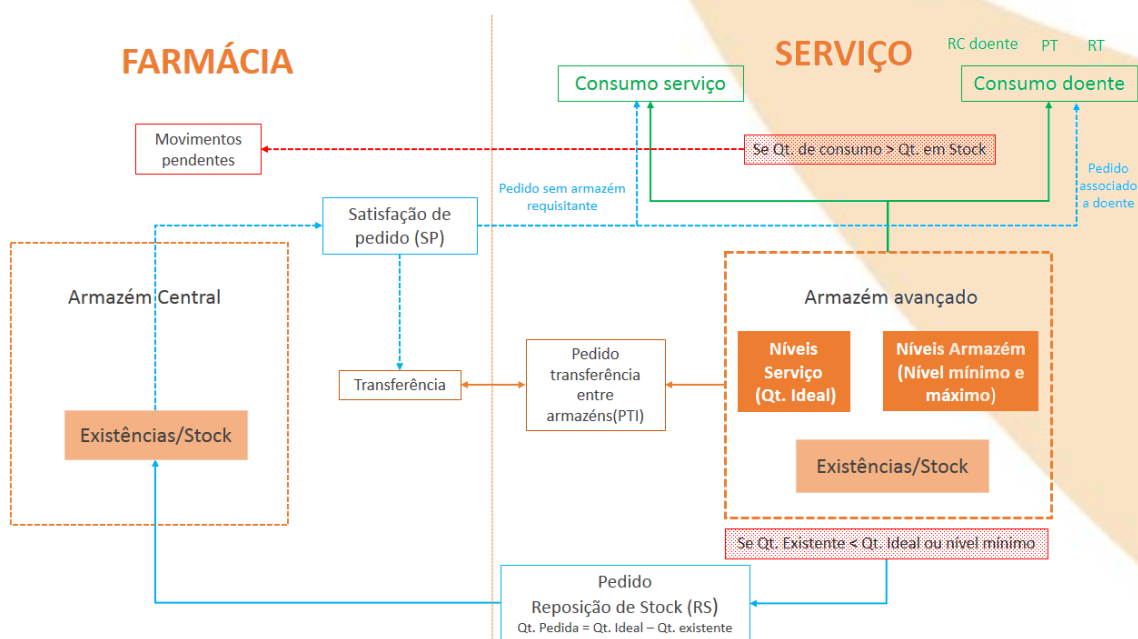


Fig. 17 - Esquema de funcionamento dos armazéns avançados

Obs.: Atualmente não está implementado o Pedido de Transferência entre armazéns.

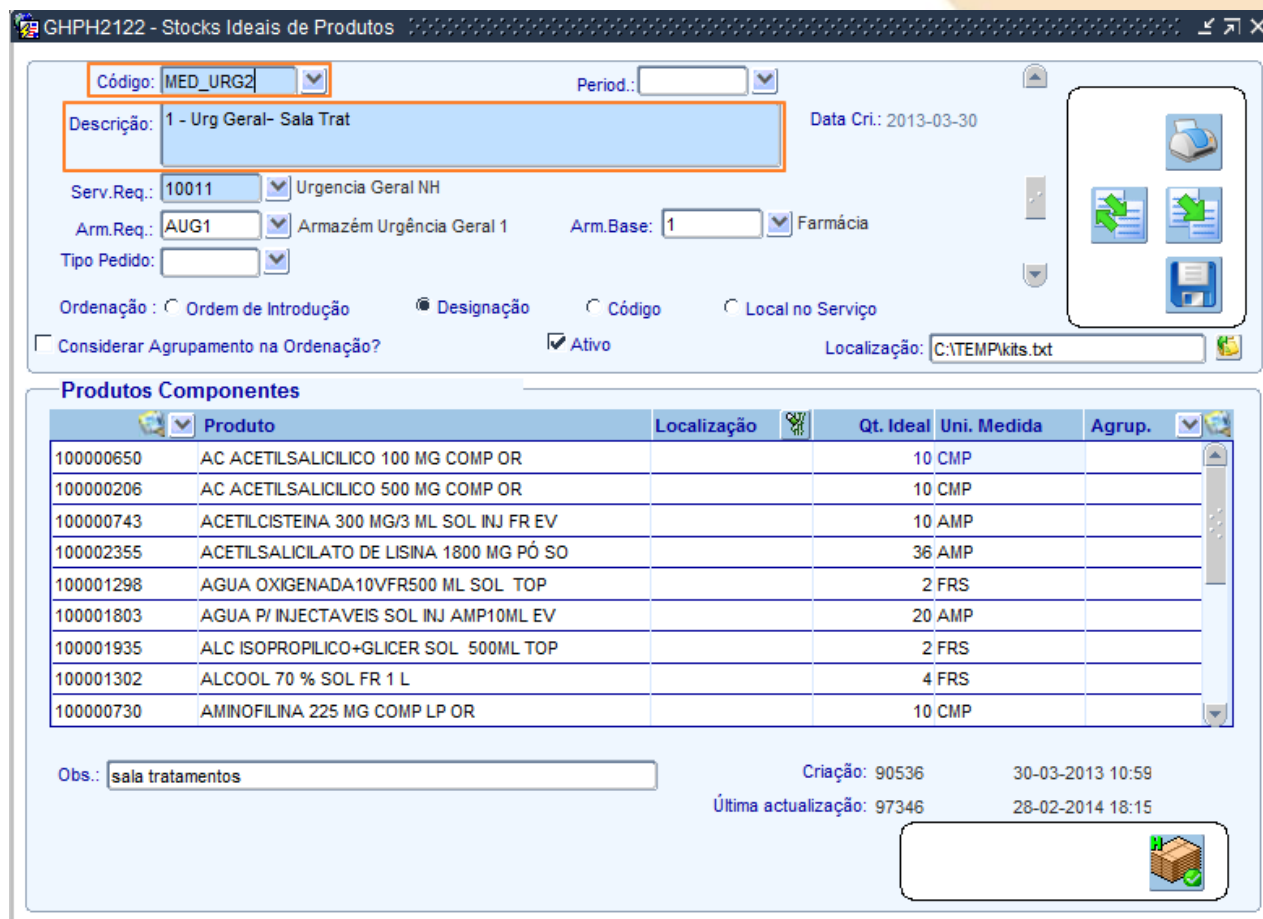
Níveis de produtos por Serviços

- Manutenção de níveis de produtos por serviço

Opção do Menu – Planeamento Operacional -> Níveis de Serviço -> Manutenção

Este ecrã permite adicionar um novo nível de serviço ou alterar um já existente com o intuito de determinar os artigos a repor nos diversos armazéns, estes níveis encontram-se caracterizados por o Código e uma Descrição (Fig. 18).

Escolher o código do nível (inserir um novo ou procurar um existente) e a Descrição.



GHPH2122 - Stocks Ideais de Produtos

Código: MED_URG2 Period.: Data Cri.: 2013-03-30

Descrição: 1 - Urg Geral- Sala Trat

Serv.Req.: 10011 Urgencia Geral NH Arm.Req.: AUG1 Armazém Urgência Geral 1 Arm.Base: 1 Farmácia

Tipo Pedido: Ordenação: ☐ Ordem de Introdução ☒ Designação ☐ Código ☐ Local no Serviço

☐ Considerar Agrupamento na Ordenação? ☒ Ativo Localização: C:\TEMP\kits.txt

Produtos Componentes

Produto	Localização	Qt. Ideal	Uni. Medida	Agrup.
100000650 AC ACETILSALICILICO 100 MG COMP OR		10	CMP	
100000206 AC ACETILSALICILICO 500 MG COMP OR		10	CMP	
100000743 ACETILCISTEINA 300 MG/3 ML SOL INJ FR EV		10	AMP	
100002355 ACETILSALICILATO DE LISINA 1800 MG PÓ SO		36	AMP	
100001298 AGUA OXIGENADA10VFR500 ML SOL TOP		2	FRS	
100001803 AGUA P/ INJECTAVEIS SOL INJ AMP10ML EV		20	AMP	
100001935 ALC ISOPROPILICO+GLICER SOL 500ML TOP		2	FRS	
100001302 ALCOOL 70 % SOL FR 1 L		4	FRS	
100000730 AMINOFILINA 225 MG COMP LP OR		10	CMP	

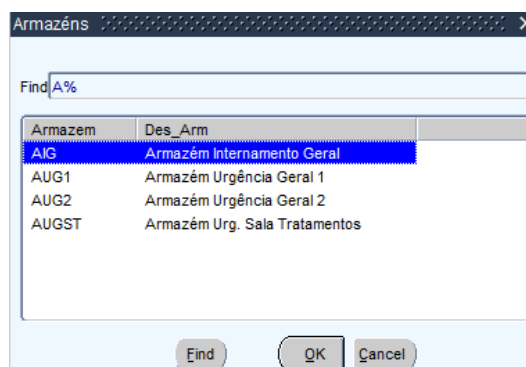
Obs.: sala tratamentos Criação: 90536 30-03-2013 10:59
Última actualização: 97346 28-02-2014 18:15

Fig. 18 - Ecrã de manutenção de níveis por serviço

Definir o Serv.Req. para este nível. No caso que o serviço tenha associado um armazém avançado, escolher o armazém.



No caso de ter mais de um armazém associado ao serviço, aparece uma lista de valores para escolher o armazém.



Inserir os produtos e preencher as “Qt. Ideal” (Quantidade ideal) dos produtos para o serviço (Fig. 19). Esta quantidade ideal é de extrema importância pois é a partir da diferença entre a quantidade existente e a quantidade ideal que são calculadas as quantidades máxima a pedir.

Produtos Componentes

Produto	Localização	Qt. Ideal	Uni. Medida	Agrup.
100000650 AC ACETILSALICILICO 100 MG COMP OR		10	CMP	
100000206 AC ACETILSALICILICO 500 MG COMP OR		10	CMP	
100000743 ACETILCISTEINA 300 MG/3 ML SOL INJ FR EV		10	AMP	
100002355 ACETILSALICILATO DE LISINA 1800 MG PÓ SO		36	AMP	
100001298 AGUA OXIGENADA10VFR500 ML SOL TOP		2	FRS	
100001803 AGUA P/ INJECTAVEIS SOL INJ AMP10ML EV		20	AMP	
100001935 ALC ISOPROPILICO+GLICER SOL 500ML TOP		2	FRS	
100001302 ALCOOL 70 % SOL FR 1 L		4	FRS	
100000730 AMINOFILINA 225 MG COMP LP OR		10	CMP	

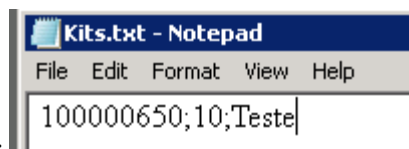
Obs.: sala tratamentos

Criação: 90536 30-03-2013 10:59
Última actualização: 97346 28-02-2014 18:15

Fig. 19 - Stocks ideais de Produtos

É importante saber que não é possível associar a um mesmo armazém mais de um nível que contenha os mesmos produtos.

É possível carregar os produtos através de um ficheiro txt de forma a facilitar o carregamento em massa do armazém.



Exemplo:

Para gravar o nível no histórico clicar no botão



- Listagem de Níveis de Serviço

Opção do Menu – Planejamento Operacional -> Níveis de Serviço -> Listagem Níveis Valorizada

Mediante os parâmetros introduzidos são impressas as seguintes listagens:

- Listagem Stock – esta listagem tem indicação do artigo, quantidade ideal e respetiva valorização.
- Código de barras (Folha)
- Código de barras (Etiquetas)

Fig. 21 – Listagem de Níveis de Serviço

Níveis de produtos por Armazém

Opção do menu – Planeamento Operacional -> Níveis de Armazéns -> Manutenção

Este ecrã apresenta os níveis de existência, os níveis mínimos e máximos dos produtos por armazém. Escolher o armazém da lista de valores (Fig. 22)

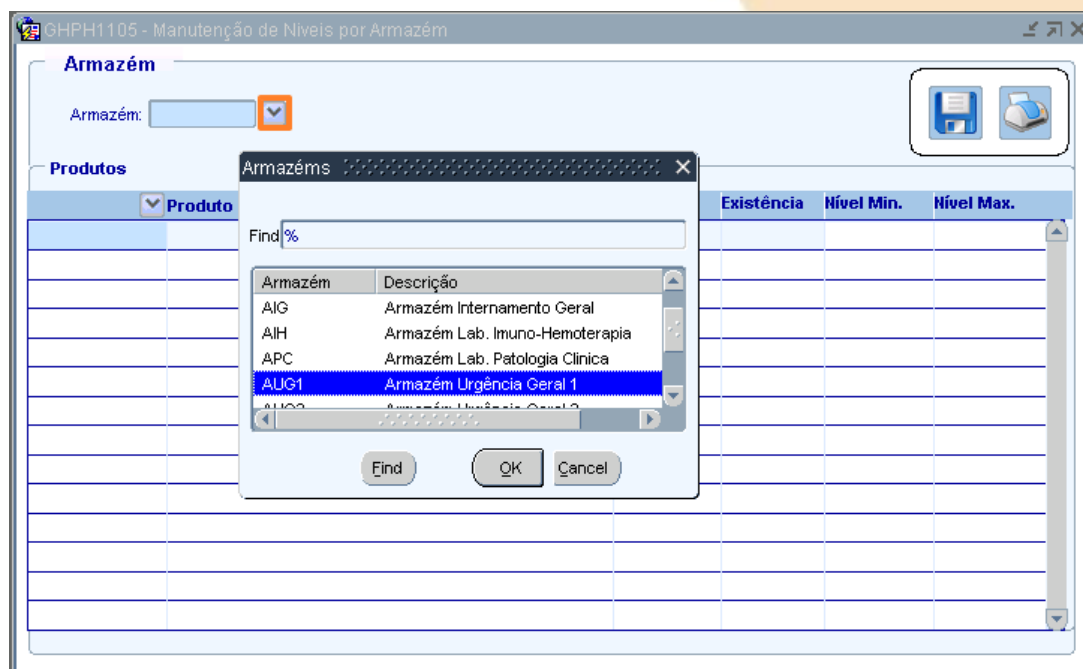


Fig. 22 - Manutenção de Níveis por Armazém (listagem de armazéns)

A seguir, aparecem os produtos associados ao armazém as existências preencher os níveis mínimos e máximos de stock (Fig. 23).

Assim, na geração de pedidos de reposição de stock quando a quantidade de existências está abaixo do nível ideal de stock, a quantidade a requisitar é calculada com base nas existências no armazém:
(Quantidade a requisitar = Quantidade ideal - Quantidade existente).

Produtos						
	Produto	Unid. Med.	Existência	Nível Min.	Nível Max.	
100000650	AC ACETILSALICILICO 100 MG COMP OR	Comprimido	10	5	10	
100002355	AC ACETILSALICILICO 1000MG SOL INJ EV/IM	FRASCO	20	10	20	
100000206	AC ACETILSALICILICO 500 MG COMP OR	Comprimido	10	5	20	
100001298	AGUA OXIGENADA10VFR500 ML SOL TOP	Frasco	0	1	2	
100001935	ALC ISOPROPILICO+GLICER SOL 500ML TOP	Frasco	2	2	4	
100001302	ALCOOL 70 % SOL FR 1 L	Frasco	4	2	4	
100000546	AMLODIPINA 5 MG COMP OR	Comprimido	6	3	6	
100002296	APOS C/ODOPOVIDONA 10% 10X10CM UNIDTOP	Unidade	5	2	6	
100002385	APOS HIDROCOLOIDE STAND 10X10CM UNID TOP	Unidade	2	5	10	

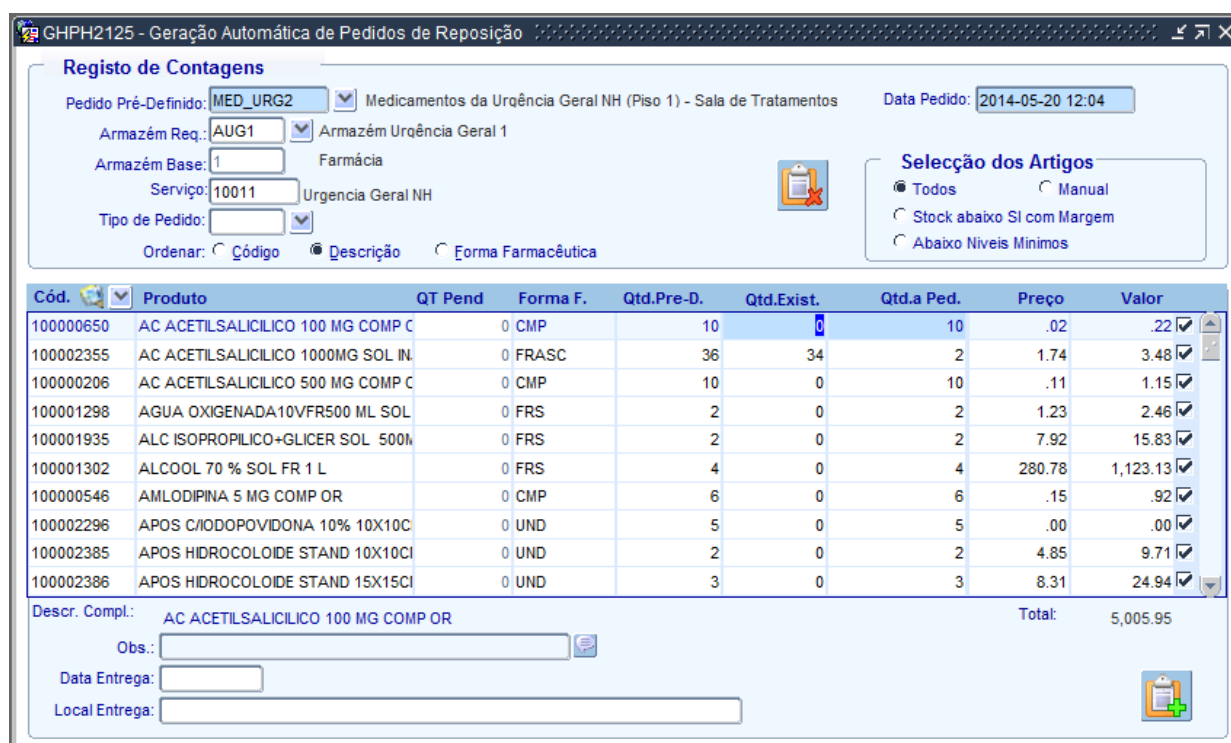
Fig. 23 - Ecrã manutenção de Níveis por Armazém (Nível Min. e Nível Max.)

Gestão de Requisições

Os serviços podem fazer requisições de várias formas:

- ✓ **Opção do Menu – Gestão de Requisições -> Pedidos Serviços -> Criação -> Standard.**
Permite aos vários Serviços efetuarem pedidos de medicamentos ou outros artigos, aos armazéns abastecedores.
- ✓ **Opção do Menu – Gestão de Requisições -> Pedidos Serviços -> Criação -> C\ base em Níveis.**
Selecionar o Pedido Pré-definido a requisitar e aparecerá o Armazém Requisitante preenchido que foi parametrizado anteriormente na secção Níveis do Serviço.
Pode-se escolher os produtos a requisitar no campo Seleção de Artigos de acordo com as seguintes opções:
 - Todos: todos os produtos que se encontram nos Níveis de Serviço permitindo fazer contagem de existências automáticas.
 - Manual: escolhem-se os produtos através da lista de valores.
 - Stock abaixo SI com Margem: filtra os produtos que estejam abaixo da margem definida em relação ao stock ideal.
 - Abaixo Níveis mínimos: filtra os produtos que estejam abaixo do stock mínimo definido nos níveis do armazém.

Para qualquer uma destas opções é necessário seleccionar o botão  para carregar os produtos (Fig. 24)



Cód.	Produto	QT Pend	Forma F.	Qtd.Pre-D.	Qtd.Exist.	Qtd.a Ped.	Preço	Valor
100000650	AC ACETILSALICILICO 100 MG COMP C	0	CMP	10	0	10	.02	.22
100002355	AC ACETILSALICILICO 1000MG SOL IN.	0	FRASC	36	34	2	1.74	3.48
100000206	AC ACETILSALICILICO 500 MG COMP C	0	CMP	10	0	10	.11	1.15
100001298	AGUA OXIGENADA 10VFR500 ML SOL	0	FRS	2	0	2	1.23	2.46
100001935	ALC ISOPROPILICO+GLICER SOL 500M	0	FRS	2	0	2	7.92	15.83
100001302	ALCOOL 70 % SOL FR 1 L	0	FRS	4	0	4	280.78	1,123.13
100000546	AMLODIPINA 5 MG COMP OR	0	CMP	6	0	6	.15	.92
100002296	APOS C/ODOPOVIDONA 10% 10X10C	0	UND	5	0	5	.00	.00
100002385	APOS HIDROCOLOIDE STAND 10X10CI	0	UND	2	0	2	4.85	9.71
100002386	APOS HIDROCOLOIDE STAND 15X15CI	0	UND	3	0	3	8.31	24.94

Descr. Compl.: AC ACETILSALICILICO 100 MG COMP OR Total: 5,005.95

Obs.:

Data Entrega:

Local Entrega:

Fig. 24 - Ecrã de Geração Automática de Pedidos de Reposição

Verificar as quantidades pedidas e clicar no botão  para gerar o pedido de Reposição de Stock.

Satisfação de pedidos

Opção do Menu – Execução Operacional -> Distribuição Standard -> Satisfação de Pedidos

Selecionar o pedido a satisfazer e clicar no botão de satisfação de pedidos (Fig. 25)

Pesquisa de Pedidos
Ver pedidos por: ☒ Dia ☐ Todos
Apenas Pedidos Urgentes: ☐

Serviço	Total	Urgentes
Urgencia Geral NH	1	0

Legenda

- Requisição Interna
- Reposição Stock
- Pedido Urgente
- Doente no detalhe do pedido
- Enviado para a reembalagem
- Substituição
- Outras Requisições
- Requisição p/ doente
- Histórico de emissão

10011 / Urgencia Geral NH

Data Pedido	Pedido	Arm.Req.	Situação	E?	Nº L.Pick.	S	NS
2014-05-20 12:13	RS2014050003	AUG1	Pendente	☐		☒	

Obs.: Medicamentos da Urgência Geral NH (Piso 1) - Sala de Tratamentos
Tipo Pedido: Reposição Stock
Arm.Base: 1 Farmácia

Fig. 25 - Ecrã de Satisfação de Pedidos de Serviços

Seguidamente, no ecrã de satisfação de pedidos verifica-se que o pedido escolhido tem a *flag* “Efectua Transf.?” ativa, o que indica que será uma transferência do armazém base para o armazém requisitante (armazém avançado) associado ao serviço (Fig. 26) pelo que os consumos são feitos no armazém requisitante.

Pesquisa de Pedidos
Ver pedidos por: ☒ Dia ☐ Todos
Apenas Pedidos Urgentes: ☐

10011 / Urgencia Geral NH

Data Pedido	Pedido	Arm.Req.	Situação	E?	Nº L.Pick.	S	NS
2014-05-20 12:13	RS2014050003	AUG1	Pendente				

GHPH2130 - Satisfação de Pedidos

Nº Pedido a Satisfazer: RS2014050003
Ordenar: ☐ Código ☒ Descrição ☐ Forma Farm. ☐ Local

Tipo Pedido: /
Serv. Req.: 10011 / Urgencia Geral NH
Armazém Base: 1 Farmácia

Data Pedido: /
Resp. Pedido: ADMIN
Data Saída: 2014-05-20

Efectua Transf.? ☒ Armazém Req.: AUG1 Armazém Urgência Geral 1
Ent. Financeira: /

Produtos a Entregar

O	D	Produto fornecido	Qt. Pedida	Qt. Falta	Arm. Sai.	Lote	Qt. Entregar	E.P.	Aut.
☐	100000650	AC ACETILSALICILICO 100 MG COMP OR	10	10	1		10		
☐	100002355	AC ACETILSALICILICO 1000MG SOL INJ EV/IM	2	2	1		2		
☐	100000206	AC ACETILSALICILICO 500 MG COMP OR	10	10	1		10		
☐	100001298	AGUA OXIGENADA 10VFR500 ML SOL TOP	2	2	1		2		
☐	100001935	ALC ISOPROPILICO+GLICER SOL 500ML TOP	2	2	1		2		
☐	100001302	ALCOOL 70 % SOL FR 1 L	4	4	1		4		
☐	100000546	AMLODIPINA 5 MG COMP OR	6	6	1		6		
☐	100002296	APOS C/ODOPOVIDONA 10% 10X10CM UNID	5	5	1		5		

Reembalagem ☐

Produto: 100000650 AC ACETILSALICILICO 100 MG COMP OR
Qt. Enc. Pend.: 0
Unid. Med.: CMP
Prazo Val.: /

Qt. Stock: 818
Qt. Satisfeita: 0
Cod. Pedido(kit): /

Pedido de Compra
Ped. Cmp.: ☐ Qt. Ped. Cmp.: 0

Fig. 26 - Ecrã de Satisfação de Pedido (produtos e quantidades a rececionar)

Registo de Consumos de produtos Internamento

Com prescrição & distribuição em Unidose – Utilização do Plano de Trabalho

- Consumo ao Serviço/ doente é registado no armazém FARM a quando da saída unidose.
- No Plano de Trabalho aparece a flag Stock não selecionada, pois os produtos já foram consumidos na farmácia.
- Ao fazer o registo através do Plano de Trabalho o medicamento fica como administrado.

Com prescrição & distribuição clássica (reposição de níveis) – Utilização do Plano de Trabalho

- Transferência das quantidades do armazém da farmácia para armazém do serviço a quando satisfação do Pedido de reposição de níveis.
- No Plano de Trabalho para estes produtos é necessário selecionar a flag Stock de forma a consumir as quantidades do armazém avançado.
- Ao fazer o registo através do Plano de Trabalho o medicamento fica como administrado e consumido.

Sem prescrição & distribuição clássica (reposição de níveis) – Registo de consumos ao serviço ou ao doente

- Transferência das quantidades do armazém da farmácia para armazém do serviço a quando satisfação do Pedido de reposição de níveis.
- Possibilidade de fazer o consumo de stock do armazém avançado através do Registo de consumos ao serviço.
- Possibilidade de fazer o consumo de stock do armazém avançado através do Registo de consumos ao doente.
- Como não é possível anular consumos por conta da interface do SGICM e SAP, o serviço deverá fazer uma devolução do Serviço ao armazém de forma a anular o consumo ao doente ou ao serviço.

Opções Menu da Farmácia para registar consumos nos armazéns avançados

Nos casos de produtos usados no serviço sem ser atribuído a um doente específico, deverá seguir o caminho:

Opção do Menu – Execução Operacional -> Distribuição Standard -> Registo de Consumos de Serviços (Fig. 27)

Escolher o Serviço Requisitante e o Armazém. Nos produtos a Consumir apenas aparecem os produtos parametrizados para o Armazém escolhido. Uma vez preenchida a “Qtd Consumida” (Quantidade Consumida) gravar o registo e é gerado um movimento de consumo ao serviço onde é abatido o *stock* do armazém escolhido.

Fig. 27 - Ecrã de registo de consumos de serviço

Se o produto não tem *stock* suficiente vai gerar um consumo pendente, mas o consumo será atribuído na mesma ao serviço. **(Caso os Pendentes estejam ativos).**

Opção do Menu – Execução Operacional -> Consumos doente -> Registo de Consumos c\ Stock

Procurar o doente, escolher o serviço e o armazém, a seguir inserir o produto a registar o consumo e preencher as quantidades consumidas em “Qtd Cons” gravar o registo e é gerado um movimento de consumo ao doente com abate de stock do armazém preenchido (Fig. 28)

L. Ópti.	Medicamento/Artigo	Unid.	Lote	Qt. Disp.	Qtd Cons
100003226	PENSO PLASTICO ESTERIL SOL PULV CUT TOP	EMB		2.0	1

Fig. 28 - Ecrã de Registo de Consumos a doentes c\ Stock

Se a quantidade consumida for superior ao stock existente, o comportamento é igual aos casos anteriores, ou seja gera-se um consumo pendente (caso esta funcionalidade esteja ativa). O utilizador ao fazer o registo não é avisado de que foi gerado um consumo pendente e que deverá ser regularizado a posterior.

Por isso a necessidade de para o armazém em questão estarem associados apenas os produtos que estão no stock do serviço.

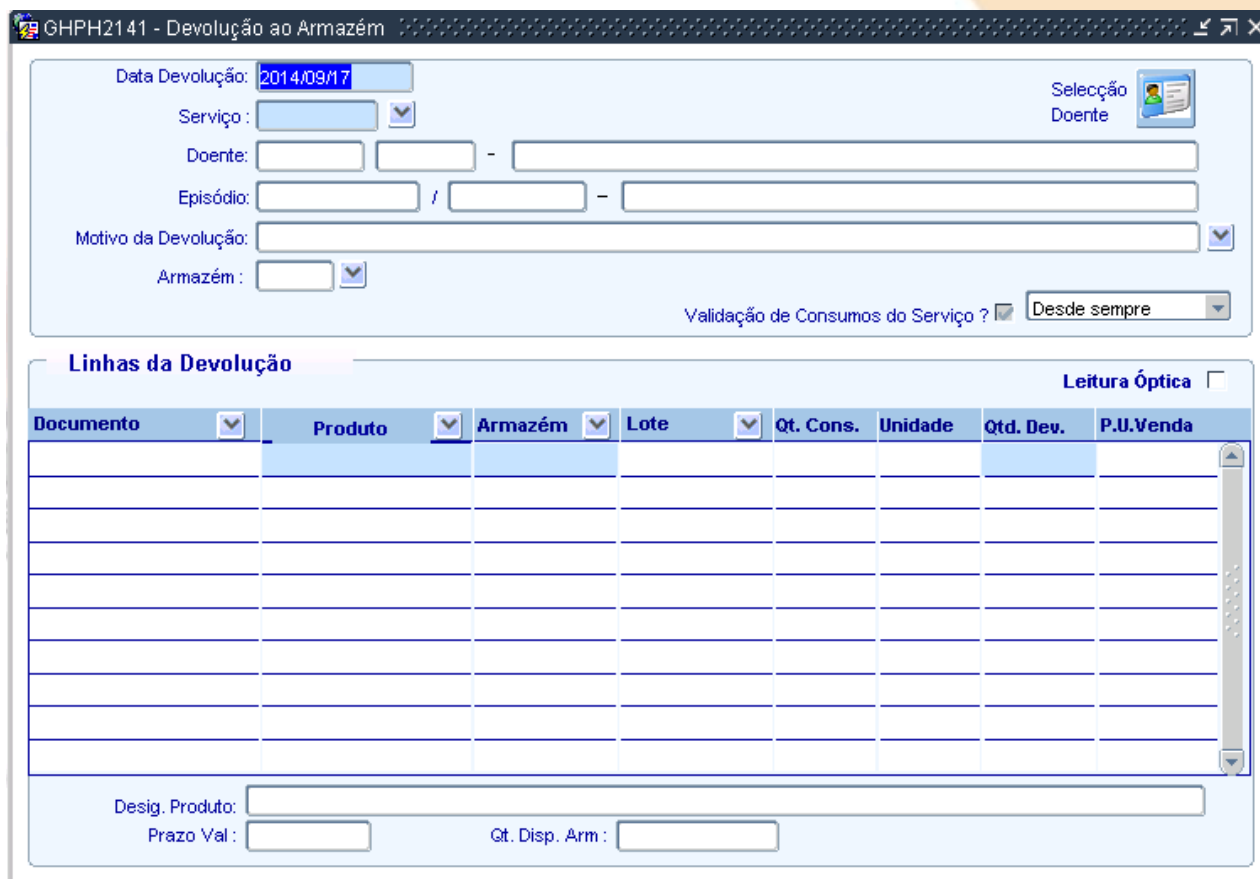
Anulação dos consumos no serviço com armazém avançado

Para anular um consumo com abate de stock ao Doente deve ser feito um registo de devolução do serviço ao armazém. Deve ser preenchido o doente e episódio para que a anulação do consumo reflita na faturação.

Ao seleccionar o Nº do documento que deu origem ao consumo a lista de produtos a devolver será apenas dos que foram registados como consumidos.

Se não seleccionar o Nº do documento irá aparecer todos os produtos que já foram consumidos para o respetivo serviço.

Opção do Menu – Consumos -> Devolução do Serviço ao Armazém (Fig. 29)



GHPH2141 - Devolução ao Armazém

Data Devolução: 2014/09/17

Serviço: ▼

Doente: -

Episódio: / -

Motivo da Devolução: ▼

Armazém: ▼

Validação de Consumos do Serviço ? ☒ Desde sempre ▼

Linhas da Devolução

Leitura Óptica ☐

Documento ▼	Produto ▼	Armazém ▼	Lote ▼	Qt. Cons.	Unidade	Qtd. Dev.	P.U.Venda

Desig. Produto:

Prazo Val: Qt. Disp. Arm:

Fig. 29 – Devolução ao Armazém

Opções Menu dos Enfermeiros para registos de consumos

Opção do Menu – Consumos -> Registo de Consumos ao Serviço e ao Doente (Fig. 30)

- Registo de Consumos Com Stock
 - ✚ Registrar todos os produtos que retiram do armazém avançado do serviço.
 - ✚ Este registo **abate do stock** do armazém avançado, **é faturado e integra em SAP**.
- Registo de Consumos Sem Stock
 - ✚ Registrar os produtos que devem ser faturados mas não retiraram do stock do serviço.
 - ✚ Este registo **não abate do stock** do armazém avançado, **é faturado e não integra em SAP**.
- Registo de Consumos Serviços
 - ✚ Registrar consumos que apenas devem ser debitados ao Serviço, por não ter doente associado.
 - ✚ Este registo **abate do stock e integra em SAP**.

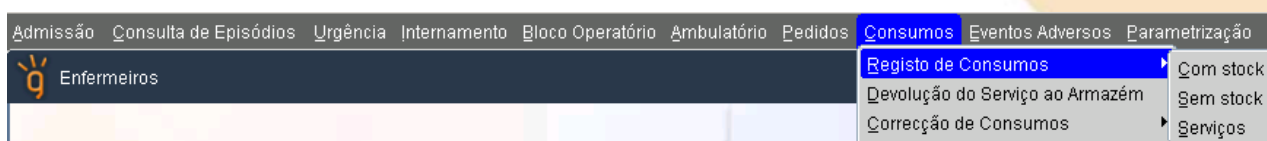


Fig. 30 – Menu de acesso do enfermeiro as opções de registo de consumos

Registo terapêutico: Opções do Menu – Internamento -> Visualizar ocupação das camas -> menu esquerdo seleccionar serviço -> duplo clica no doente -> menu esquerdo - plano de trabalho (Error! Reference source not found.31)

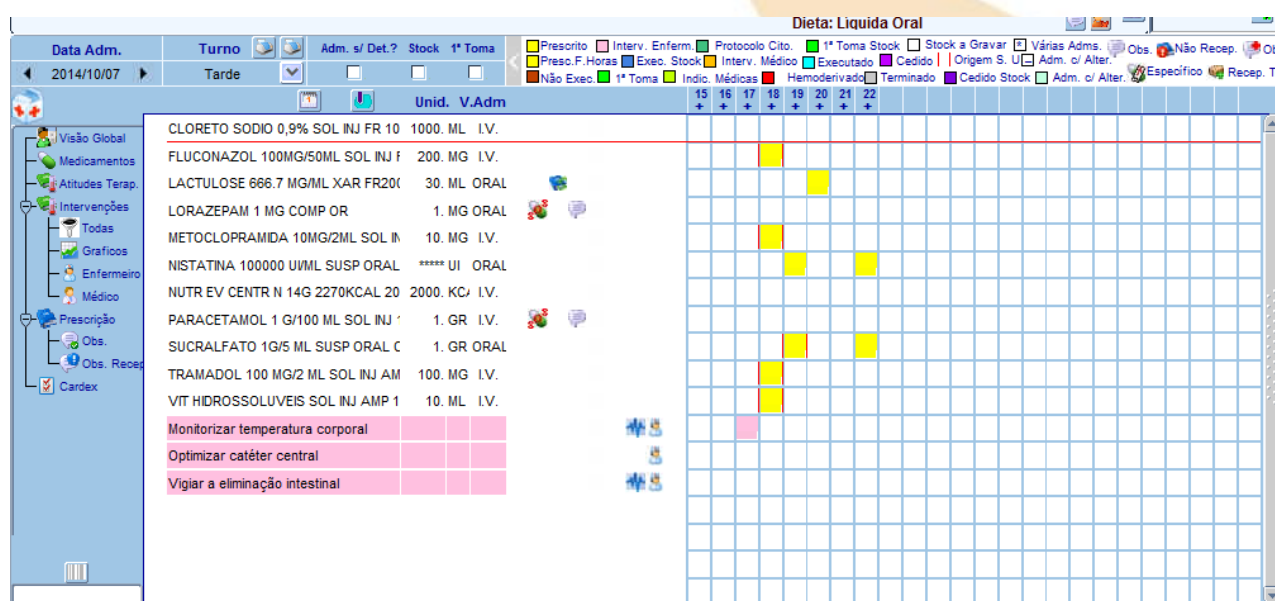


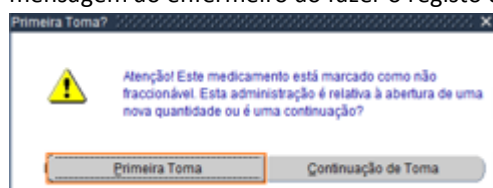
Fig. 31 – Plano de Trabalho

Apos a prescrição do médico no serviço de internamento a medicação a administrar ao doente aparecerá no Plano de trabalho.

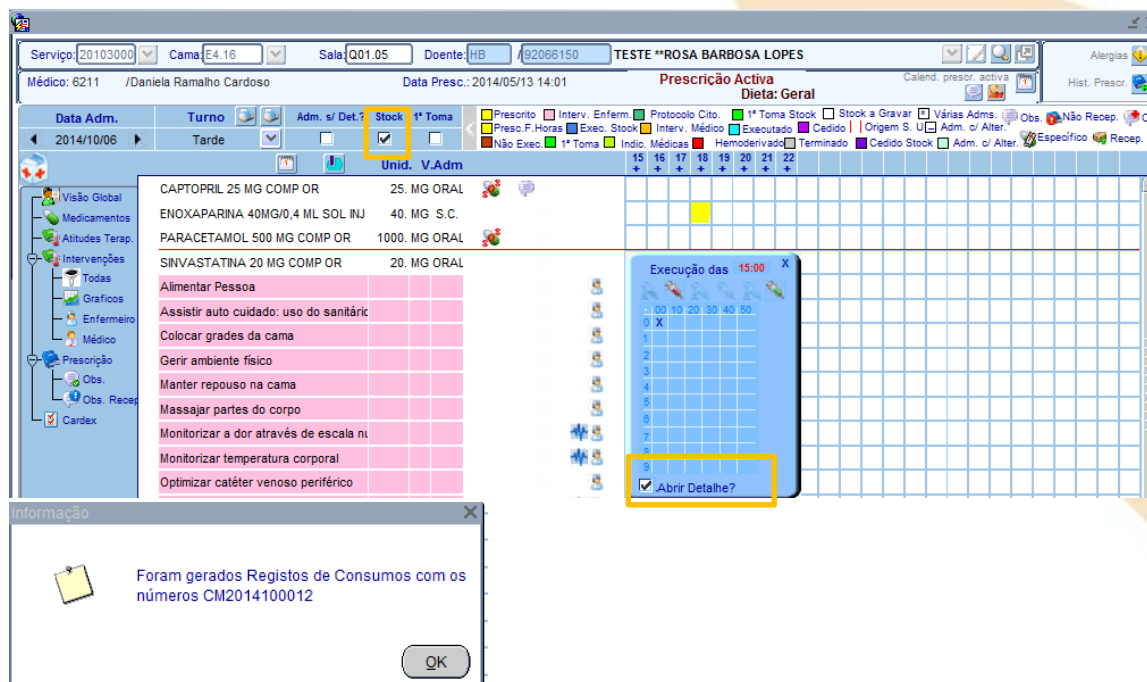
Para os medicamentos prescritos e enviados pela Unidose devem indicar ao sistema apenas a administração, sem a flag Stock estar seleccionada.

Para os medicamentos prescritos e não enviados pela Unidose devem indicar ao sistema que pretendem consumir do Stock do armazém avançado, através das seguintes opções:

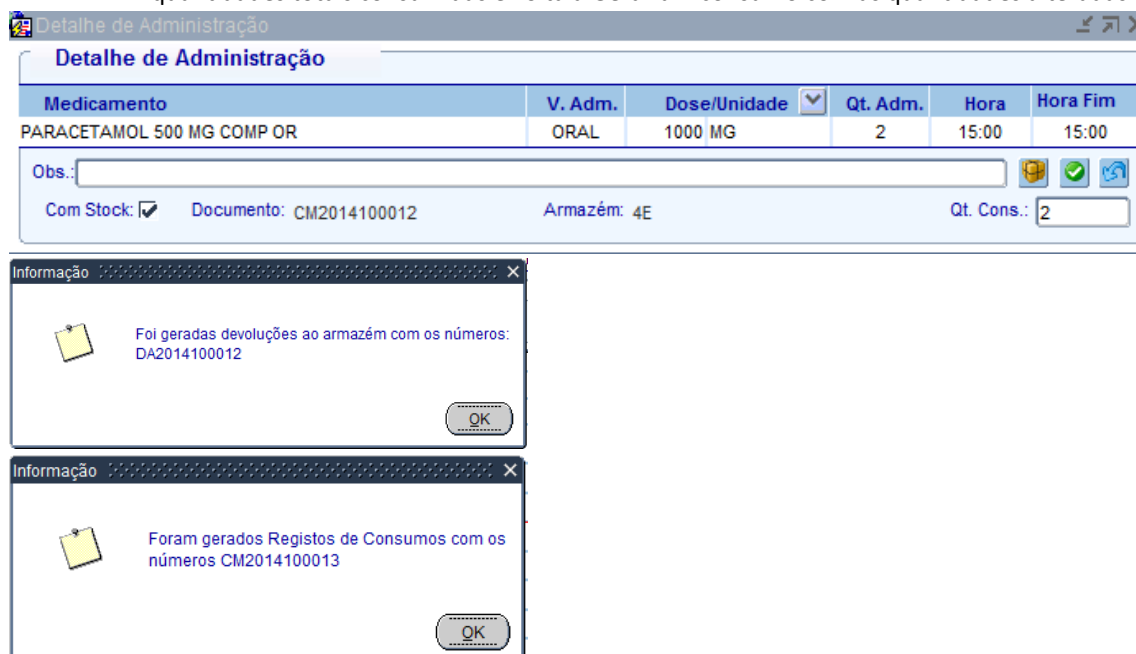
- ✚ Seleccionar a flag Stock no ecrã principal do Plano de Trabalho do doente. Ao administrar o medicamento se existir quantidades será consumido do stock do armazém avançado as quantidades calculadas.
- Vantagens: para os medicamentos parametrizados como *Não fracionável por Dia* aparece a seguinte mensagem ao enfermeiro ao fazer o registo da administração:



- Desvantagens: o enfermeiro só tem a possibilidade de validar as quantidades após gerar o consumo, quando selecionado a opção **Abrir Detalhe**.



Se for necessário alterar a quantidade já consumida o sistema Gera uma Devolução das quantidades totais consumidas e volta a Gerar um consumo com as quantidades alteradas.



- Não seleccionar a flag Stock no ecrã principal do Plano de Trabalho e ao registar a administração e ao Abrir Detalhe seleccionar a flag Com Stock.
 - Vantagens: o enfermeiro pode validar/ alterar a quantidade antes de gerar o consumo.
 - Desvantagens: não aparece a pergunta Primeira Toma ou Continuação.

Medicamento	V. Adm.	Dose/Unidade	Qt. Adm.	Hora	Hora Fim
PARACETAMOL 1 G/100 ML SOL INJ 100 ML EV	LV.	1 GR	1	11:00	11:00

Obs.: ☐ Com Stock: ☐ Documento: Armazém: Qt. Cons.: 1

Legendas e mensagens importantes:

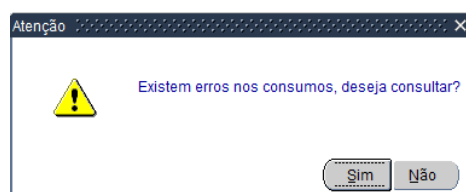
- Para os medicamentos administrados sem consumo de stock – **Registo Com Sucesso:**

PARACETAMOL 1 G/100 ML SOL INJ 1. GR LV. 00

- Para os medicamentos administrados com consumo de stock – **Registo Com Sucesso:**

PARACETAMOL 1 G/100 ML SOL INJ 1. GR LV. 00

- Para os medicamentos administrados com consumo de stock – **Sem Sucesso:**



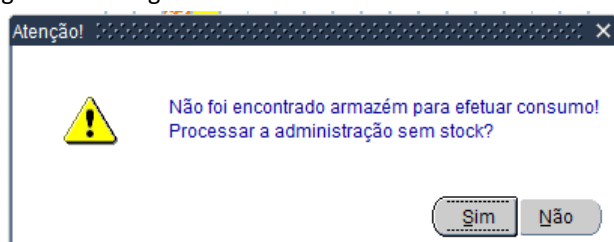
Medicamento	Data	Dose	Armazém	Adm.	Forn.
NISTATINA 100000 UVM L SUSP ORAL FR30ML	2014.10.07 11:00	200000 UI	4E	.06666666	.06666666

Erro:
Não são permitidas existências negativas em armazém para o código 100000820

A administração fica registada e o consumo pendente por não ter existências no armazém central.

NISTATINA 100000 UVM L SUSP ORAL ***** UI ORAL

- Quando não há armazém avançado associado ao serviço ou ao produto ou ao utilizador é apresentada a seguinte mensagem:



Arranque armazém avançado

Opção do Menu – Execução Operacional -> Outras Movimentações Internas -> Transferências – Arranque Arm. Avançado (Fig. 32)

(Sugestão de Utilização: Farmácia)

Este ecrã só deve ser utilizado caso:

- ✓ Não exista stock no **sistema** do respetivo armazém avançado.
- ✓ As quantidades que vão ser introduzidas no sistema são as que estão fisicamente no armazém.
- ✓ Escolher o Serviço, armazém avançado e introduzir os produtos e respetivas quantidades.
- ✓ É possível carregar um ficheiro com os produtos e quantidades.

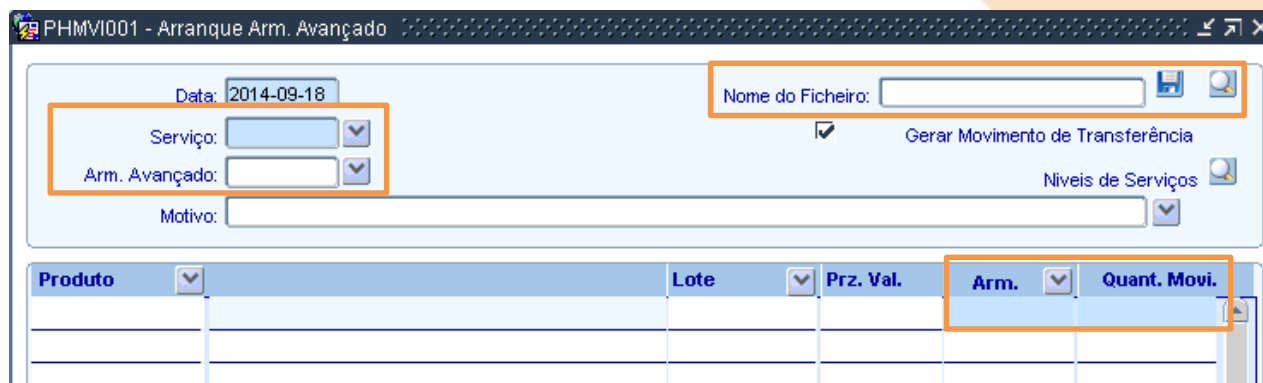


Fig. 32 – Arranque armazém avançado

Caso exista fisicamente quantidades no stock do serviço e não seja viável utilizar o ecrã de Arranque armazém avançado, é necessário fazer:

- ✓ Uma Devolução do Serviço ao Armazém da farmácia.
- ✓ Transferências diretas para o armazém avançado ou
- ✓ Requisição do Serviço com base dos Níveis de Serviço e Satisfação desta requisição de forma a transferir o stock do armazém da farmácia para o avançado.

Transferência diretas entre armazéns

Para acrescentar stock ao Armazém avançado a Farmácia pode usar o ecrã de Transferências Diretas.

Opção do Menu – Execução Operacional -> Outras Movimentações Internas -> Transferências – Diretas (Fig. 33)

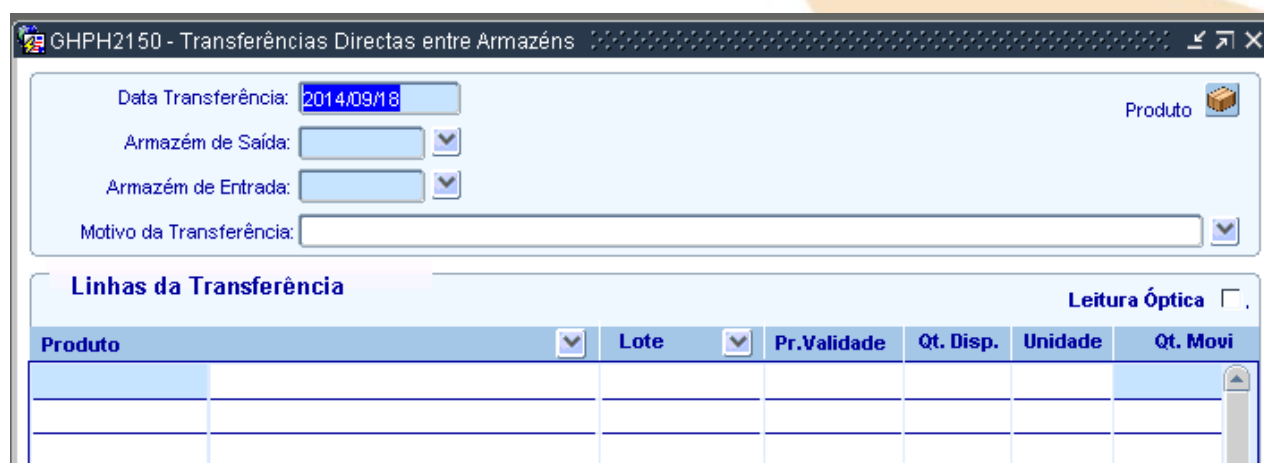


Fig. 33 – Transferência Direta

Check-list Arranque Armazém Avançado

- Validação dos acessos aos ecrãs;
- Criar armazém avançado;
- Parametrizar serviços/ utilizadores e produtos;
- Criar Níveis de Serviços – **Com armazém avançado**;
- Criar Níveis de Armazéns – nível máximo e mínimo (facultativo);
- Carregar o armazém avançado:
 - ✓ Se existir stock físico deve ser registado uma Devolução do Serviço ao Armazém Central de todos os produtos com as quantidades em stock.
 - ✓ Gerar um Pedido de Reposição de Stock através dos Níveis de Serviço;
 - ✓ Satisfazer o Pedido de reposição: será gerado uma saída do Armazém Central e uma entrada no Armazém Avançado.
- Ou**
 - ✓ Se existe stock físico **e o mesmo** será carregado no armazém avançado, poderá ser utilizado o ecrã do SGICM de **Arranque Arm. Avançado**.
- Formação dos Enfermeiros no Plano de Trabalho, Registo de Consumos com abate de stock e devolução do serviço ao armazém.